

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan teknologi yang dapat digunakan untuk membantu manusia dalam memproses data untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat. Perkembangan teknologi informasi semakin pesat seiring dengan perkembangan zaman. Semua perusahaan bersaing untuk menerapkan teknologi dan sistem informasi untuk mendukung proses bisnisnya. Salah satu contoh penerapan teknologi dan sistem informasi yaitu penggunaan Sistem Informasi secara terintegrasi atau pada umumnya dikenal dengan istilah *Enterprise Resource Planning* (ERP).

*Enterprise Resource Planning* (ERP) menyediakan sebuah infrastruktur yang dapat mengintegrasikan semua bagian fungsional dalam perusahaan. Saat ini, telah banyak penyedia aplikasi ERP yang saling bersaing untuk mendapatkan pangsa pasar yang lebih besar dengan cara meningkatkan keunggulan produk secara berkesinambungan.

Saat ini sudah banyak *vendor* yang menawarkan sistem ERP, salah satunya adalah SAP. *System, Application, and Product in Data Processing* (SAP) merupakan pemimpin pasar penyedia ERP yang merupakan solusi piranti lunak bisnis. Saat ini, lebih dari 47.800 perusahaan di lebih dari 120 negara menjalankan aplikasi piranti lunak SAP, mulai dari solusi untuk usaha kecil menengah hingga solusi untuk perusahaan besar atau organisasi global. Solusi SAP mendukung proses bisnis unik untuk lebih dari 25 segmen industri, termasuk pendidikan, perbankan, ritel, otomotif, telekomunikasi, produk konsumen dan lain-lain. Di Indonesia, banyak perusahaan besar, menengah dan kecil yang telah mengimplementasikan SAP serta memperoleh manfaat dari implementasi aplikasi SAP. SAP memiliki banyak modul yang disesuaikan dengan kebutuhan bisnis yang berbeda pada perusahaan yang berbeda pula.

XYZ merupakan salah satu institusi pendidikan terbaik dan terpercaya di Indonesia. Dalam rangka mewujudkan visinya sebagai *A World Class Knowledge Institution*, XYZ kembali melakukan sebuah terobosan baru dengan memulai proyek implementasi SAP, termasuk XYZ University, XYZ Business School, XYZ School, dan XYZ Training Center. Dengan bantuan aplikasi SAP ini, diharapkan manajemen dan operasional penyelenggaraan pendidikan di lingkungan XYZ dapat semakin memberikan nilai tambah bagi seluruh *stakeholder* XYZ, terutama para peserta didik, guru dan dosen, serta karyawan. Salah satu modul SAP yang telah diimplementasi oleh XYZ saat ini adalah modul SAP *Financial Accounting* dan *Controlling* yang digunakan oleh Divisi *Finance Information System* XYZ University.

Divisi *Finance Information System* XYZ University merupakan divisi yang berfungsi untuk mengontrol fungsi keuangan secara keseluruhan kegiatan, memantau dan mengontrol arus kas. Divisi ini telah mengimplementasi SAP *Financial Accounting* dan *Controlling* untuk mendukung pemrosesan dan pengontrolan fungsi keuangan di XYZ University.

*IT Balanced Scorecard* merupakan metode untuk mengukur dan mengevaluasi kinerja Teknologi Informasi pada suatu perusahaan. Tujuannya untuk mendapat gambaran yang benar, menyeluruh dan akurat mengenai kinerja divisi *Finance Information System*. *IT Balanced Scorecard* terdiri dari empat perspektif yaitu orientasi pengguna, keunggulan operasional, orientasi masa depan dan kontribusi perusahaan. Dengan menggunakan *IT Balanced Scorecard*, tujuan suatu divisi tidak hanya dinyatakan dalam suatu ukuran keuangan saja melainkan dijabarkan lebih lanjut kedalam pengukuran bagaimana Divisi *Finance Information System* menciptakan nilai terhadap pemakai yang ada sekarang dan di masa yang akan datang serta bagaimana unit usaha tersebut harus meningkatkan kemampuan internalnya termasuk investasi pada manusia, sistem, dan prosedur yang dibutuhkan untuk memperoleh kinerja yang lebih baik di masa yang akan datang.

Dengan memperhatikan hal tersebut, maka penulis mengangkat topik analisis pengukuran kinerja berbasis *IT Balanced Scorecard* pada implementasi *SAP Financial Accounting* dan *Controlling* di Divisi *Finance Information System XYZ University*. Melalui hasil pengukuran dan analisis yang dilakukan, dapat diketahui sejauh mana *XYZ University* dapat bersaing secara kompetitif dengan dukungan Teknologi Informasi.

## 1.2 Ruang Lingkup

Pembatasan ruang lingkup ini mencakup:

- a. Menganalisis sistem yang berjalan, yaitu *SAP Financial Accounting* dan *Controlling* dengan menggunakan metode *IT Balanced Scorecard* di *XYZ University*. Pembahasan *IT Balanced Scorecard* dibagi menjadi 4 (empat) perspektif, yaitu:
  - a. Orientasi pengguna, berkaitan dengan keterlibatan pengguna, peningkatan kepuasan pengguna, dan peningkatan efektivitas kerja pengguna.
  - b. Keunggulan operasional, berkaitan dengan pengoperasian yang efisien, peningkatan kualitas pemeliharaan infrastruktur TI.
  - c. Orientasi masa depan, berkaitan dengan pelatihan pengguna, pelatihan staf *Finance Information System*, dan melakukan pengembangan terhadap sistem dan infrastruktur TI.
  - d. Kontribusi perusahaan, berkaitan dengan kontrol biaya TI dan nilai bisnis proyek TI yang baru.
- b. Penelitian ini dibatasi hanya sampai pada rekomendasi untuk mengoptimalkan penggunaan *SAP Financial Accounting* dan *Controlling* dan tidak mencakup pengkonfigurasi ulang.

### 1.3 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan-tujuan yang diperoleh dari penulisan skripsi ini antara lain:

- Menganalisis kinerja sistem yang berjalan sekarang pada Divisi *Finance Information System XYZ University*.
- Menganalisis apakah implementasi SAP *Financial Accounting* dan *Controlling* sesuai dengan kebutuhan pengguna atau tidak.

Manfaat yang dapat diperoleh dari penulisan skripsi ini antara lain:

- Memberikan rekomendasi dan saran-saran yang bermanfaat bagi masa depan untuk Divisi *Finance Information System XYZ University*.
- Mengusulkan kepada Divisi *Finance Information System* untuk menambah fitur pada SAP *Financial Accounting* yaitu *Asset Management* dan *Funds Management*; dan menambah fitur pada SAP *Controlling* yaitu *Activity-Based Costing* dan *Profitability Analysis* sebagai pilihan yang tepat di fase berikutnya.

### 1.4 Metodologi Penelitian

Penelitian dilakukan dengan memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

- Objek Penelitian
  1. Visi, misi, strategi perusahaan dan Divisi *Finance Information System XYZ University*
  2. Proses bisnis yang berjalan di Divisi *Finance Information System XYZ University*
  3. SAP modul *Financial Accounting* dan *Controlling*
- Metode-metode pengumpulan data yang digunakan meliputi:
  1. Metode studi kepustakaan, yakni dari literatur-literatur yang membahas konsep SAP, *IT Balanced Scorecard*.
  2. Wawancara, yakni tanya jawab langsung yang melibatkan manajer *Finance Information System*, para pengguna SAP *Financial Accounting* dan *Controlling XYZ University*.
  3. Kuesioner, yakni menyebar sejumlah pertanyaan pada pengguna SAP *Financial Accounting* dan *Controlling XYZ University*.

- Metode analisis:  
Menggunakan metode *IT Balanced Scorecard*, yang terdiri dari 4 perspektif, yaitu:
  - Orientasi pengguna
  - Keunggulan operasional
  - Orientasi masa depan
  - Kontribusi perusahaan

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini disusun sebagai berikut:

### BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, ruang lingkup permasalahan, tujuan dan manfaat, serta metodologi yang digunakan.

### BAB 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai kerangka teori, yang berupa teori-teori dasar/umum dan teori-teori khusus yang berhubungan dengan topik yang dibahas, yaitu teori-teori pengimplementasian *SAP Financial Accounting* dan *Controlling*, *IT Balanced Scorecard*, dan teori-teori pendukung lainnya.

### BAB 3 : ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum perusahaan, pemetaan proses bisnis *SAP Financial Accounting* dan *Controlling*, pengukuran kinerja *SAP Financial Accounting* dan *Controlling* berdasarkan perspektif *IT Balanced Scorecard* dengan menentukan tujuan strategis TI, penyelarasan strategi Divisi *Finance Information System* dengan perspektif *IT Balanced Scorecard*, perumusan tujuan strategis TI, ukuran dan sasaran strategis *IT Balanced Scorecard*.

### BAB 4 : HASIL EVALUASI DAN REKOMENDASI

Bab ini berisi pembahasan tentang hasil evaluasi perspektif *IT Balanced Scorecard*, dan rekomendasi berguna bagi Divisi *Finance Information System* XYZ University.

## BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup dari penulisan skripsi yang berisi mengenai simpulan berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dan saran-saran untuk perusahaan di masa mendatang.